



# Servas

## SWEDEN



Handbok  
för  
Servasmedlemmar

## Innehåll

	sidan
Vad är Servas?	3
Servas Sverige	3
Medlemsskap	3
Servas Sveriges webbsida och Facebooksida	3
Värdlista	3
Servas, så mycket mer – för alla åldrar!	4
Hur man loggar in	5
Om du inte har ett lösenord	5
Hur man skapar och ändrar i sin profil	5
Del 1. My profile	5
Del 2: Letter of Introduction	6
Del 3. Basic information	6
Del 4: More about me	6
Del 5: Hosting	7
Hur man lägger upp sitt foto på webbsidan	7
Att vara Servasvärd	8
Vill du ha fler Servasgäster?	9
Att resa med Servas	10
Att planera en resa med Servas	11
Kontakta oss	13

## Vad är Servas?

Servas är en internationell organisation utan ekonomiska, religiösa eller politiska intressen som är baserad på grundstenarna förståelse, tolerans och världsfred. Servas består av ett stort antal personer som är Servasvärdar och/eller Servasresenärer. Det finns fler än 15000 Servasvärdar över hela världen som utan kostnad tar emot Servasresenärer i sina hem.

Servas bygger i all enkelhet på att värdar bjuder in resenärer till sina hem i utbyte mot en dialog. Syftet är att öka förståelsen mellan olika människor och kulturer. Grundtanken är lika vacker som enkel och sammanfattades bra av Mahatma Gandhi:

*"With every true friendship we build more firmly the foundations  
on which the peace of the whole world rests."*

Servas grundades 1949 och fortsätter att växa. Idag finns det medlemmar i över 135 länder. Varje land har en egen organisation där alla arbetar ideellt. För att säkra organisationens effektivitet globalt finns det även en internationell paraplyorganisation, Servas International.

## Servas Sverige

Servas Sverige har en styrelse som väljs på årsmötet som hålls varje år i mars. Alla medlemmar är välkomna att delta i årsmötet. Styrelsemedlemmar får ingen ersättning för sitt arbete i föreningen.

## Medlemskap:

Medlemskap i Servas Sverige kostar 100 kronor per år och per medlem. Årsavgiften ska betalas före 1 januari för det kommande året och medlemmar som inte har betalt avgiften vid tiden för årsmötet stryks från medlemslistan.

Årsavgiften ska betalas till Servaskontot: pg 94 61 90-6 eller swishas till 123 223 42 01. Skriv namn och "Årsavg" i meddelandefältet. Om ni betalar för flera personer med olika efternamn i samma familj, skriv alla namn i meddelandefältet, så slipper du en betalningspåminnelse i onödan. Det är svårt för dem som gör bokföringen om en betalning gäller för flera personer med olika efternamn.

## Servas Sveriges webbsida och Facebooksida:

Servas Sverige har en egen webbsida ([www.servas.se](http://www.servas.se)) och på den sidan finns det en länk till Facebooksidan. Där kan du hitta information om Servasträffar (både här i Sverige och i andra länder) och reserapporter från andra medlemmar.

## Värdlista:

Det finns ingen papperslista längre.

All information lagras på Servas Internationals webbsida ([www.servas.org](http://www.servas.org)) och på den sidan kan du hitta information om:

- Servas historia

- Servas arbete med FN.
- "Making Connections" - språkresor för unga och gamla och olika aktiviteter organiserade av Servas i många länder.
- Events & Meetings – gruppresor och träffar i många olika länder.
- Find members – här kan du hitta alla Servas medlemmar runt om i världen som är registrerad i Servas Online
- My Profile - här kan du editera all information som du vill att andra medlemmar ska se om dig.

Obs. endast medlemmar som har loggat in med namn och lösenord kan editera sin profil och få information om andra medlemmar.

Med de gamla papperslistorna registrerades medlemmar efter hushåll (alla i familjen tillsammans). Nu i det nya systemet registreras varje vuxen medlem för sig, men det finns ett sätt att länka registreringarna för de som bor tillsammans.

## Servas så mycket mer – för alla åldrar!

### 1. SYLE & SLE

Vill du förbättra dig i något språk? Då är Servas Language Experience en fantastisk möjlighet för alla åldrar. Du bor en längre period, 2 - 4 veckor, i en familj. Samtidigt som du delar familjens vardag tränar du på språket och lär känna en ny kultur. Läs mer på <https://servas.org/en/content/servas-youth-language-programmes>

- För dig som är 10 - 18 år Junior Servas Youth Language Experience (JUNIOR SYLE)

Kontakta [youth@servas.org](mailto:youth@servas.org) om du vill veta mer.

- För dig som är 18 - 30 år Servas Youth Language Experience (SYLE) Kontakta [youth@servas.org](mailto:youth@servas.org) om du vill veta mer.

- För dig som är över 30 år Servas language experience (SLE) Kontakta [makingconnections@servas.org](mailto:makingconnections@servas.org) om du vill veta mer.

### 2. Making connections

Tanken med Making Connections är att sammanlänka intresserade Servasresenärer med värdfamiljer som kan erbjuda en längre vistelse för ett djupare kulturutbyte. Det kan vara volontärarbete, arbetslivsutbyte, studiebesök o.s.v.

Kontakta [makingconnections@servas.org](mailto:makingconnections@servas.org) om du är intresserad.

### 3. Möten och arrangemang runt om i världen

Många länder ordnar egna researrangemang och det finns många spännande resmål för alla Servasmedlemmar. Hör också gärna av dig till [info@servas.se](mailto:info@servas.se) om du själv har några idéer om vad du eller en grupp av medlemmar i Servas Sverige skulle kunna erbjuda andra medlemmar runt om i världen.

## Hur man loggar in på den nya webbsidan:

Öppna webbsidan <https://www.servas.org> i din webbläsare.

Ändra språket om det behövs genom att klicka på language och sedan klicka på [My Servas](#).

Skriv i ditt användarnamn ([Username](#), eller [Email address](#)) i första rutan.

Skriv ditt lösenord ([Password](#)) i andra rutan.

Klicka på [Login](#)

## Om du inte har ett lösenord eller om du har glömt vad det är:

För att få ett nytt lösenord, klicka på [Forgot Password](#) och skriv i din e-postadress och klicka sedan på [E-mail new password](#).

Då får du ett mejl med en länk till en webbsida där du kan skriva ditt nya lösenord.

Lösenordet måste ha minst 8 tecken och ha en blandning av små och stora bokstäver, siffror och specialtecken som # % & ? α.

OBS: om du inte har fått e-post inom några minuter, kolla i mappen för Skräppost (Spam) eftersom det kan ha hamnat där.



beskrivningen senare i detta dokument).

Det finns fem sektioner i My Profile som du själv kan editera.

**OBS:** För att editera dessa sektioner måste du först klicka på den röda knappen (Edit ...) och när du är färdig med denna sektion, måste du klicka på den gröna knappen (Update ...) innan du kan editera nästa sektion.

## Hur man skapar och ändrar i sin profil:

### Del 1: My Profile.

Här kan du editera ditt *Namn*, *Användarnamn (Username)* och *Lösenord (Password)*. Andra detaljer fylls i av Servas-administrationen. Här kan du se utgångsdatum för ditt medlemskap och om du har ett giltigt "Letter of Introduction".

## Del 2: Letter of Introduction (LOI)

Obs: Den här sektionen visas bara om du är registrerad som resenär (traveller).

Här kan du editera följande:

**Personal background:** Beskriv dig själv, t.ex. ditt yrke, intressen, fritidsaktiviteter, osv.

**Emergency contact:** Ge telefonnummer till en vän eller släkting som inte reser i ditt sällskap att användas som nödnummer.

**Children travelling with you:** Ge namn, födelseåret och kön för alla som reser i ditt sällskap som är under 18 år.

**Other Servas travelling with you:** Ge efternamnet på de andra Servasmedlemmarna som reser i ditt sällskap och välj sedan rätt person från listan som visas.

**Countries to be visited:** Du behöver inte lista alla länder om listan är lång.

Om du klickar på den röda knappen "Download your letter" laddas en kopia ner av ditt LOI till din dator.

## Del 3: Basic Information.

Fyll i så mycket information som du kan. Med "Visibility setting" kan du välja vem som kan se vad.

**Current address:** V.g. använd inte denna rad!

**Click to add your location to the map:**

Det finns två sätt att markera på kartan var du bor:

1. Skriv i din adress i rutan upp till vänster, eller 2. Klicka på den svarta markören och flytta den till platsen där du bor. Om du flyttar markören till ytterkanten av kartan, då skrollas kartan upp/ner eller höger/vänster.

Zooma in eller ut på kartan genom att använda skrollhjulet på musen.

När du har fått markören på rätt plats, klicka på **Save** så sparas informationen.

**How to get there:** Ge detaljerade instruktioner om hur man hittar hem till dig, eller, om du föredrar, skriv bara: "Phone for directions".

**Second address:** Om du har två eller flera hem, t.ex. ett sommarhus.

## Del 4: More about me

**Live with:** Skriv efternamn på alla vuxna som bor med dig och välj sedan rätt person från listan som visas (de måste vara registrerade som medlemmar i Servas).

**Household members:** Skriv namnen på de som bor på samma adress men inte är Servasmedlemmar.

**Children 25 and under living with me:** Skriv namn, kön och födelseår på alla hemmavarande barn/ungdom, t.ex. John (m) 2005.

**Member type:** Traveller (resenär), host (värd), osv. **Fylls i av Servas-administrationen.**

**Interests:** Lista alla dina fritidsaktiviteter och intressen.

**Organisations:** Lista de föreningar som du är medlem i, t.ex. Röda Korset, Amnesty, osv.

**Other Data 1 & 2:** Lista annan information som du vill ge till blivande besökare, t.ex. Bicycles to borrow, *Can visit my workplace* or *Near museums*.

**Travelled in:** Lista alla länder som du har besökt.

**Lived in:** Lista alla länder där du har bott en längre tid.

**More information/Self-description:** Ytterligare information som du vill att andra Servasmedlemmar ska veta om dig eller ditt hem, t.ex. Internet available.

## Del 5: Hosting

**Dates NOT available to host:** Specificera tider när du inte är hemma, eller lämna tomt om du föredrar det så.

**Number of persons able to host:** Skriv i hur många gäster du kan ta emot och välj kategori av gästerna, t.ex. Women and Men, Women only, osv.

**Can host families:** Välj YES om du är villig att ta emot familjer med barn.

**Can host youth 18 to 25:** Du kan ta emot Servas Youth medlemmar som reser utan föräldrar och som har ett giltigt Servas Youth Letter of Introduction.

**Want more travellers:** Det här säger att gäster är extra välkomna hos dig.

**Number of days advance notice:** Skriv in antal dagars förvarning du vill ha innan gästerna kommer.

**One night stay possible:** Yes/No.

**Best means of contact:** Hur vill du att gäster tar kontakt med dig: e-post, vanlig post eller telefon.

**Sleeping bag/sheet required:** Om du vill att gästerna ska ha egen sovsäck eller lakan.

**Smoking allowed inside:** Om du tillåter rökning i ditt hem.

**Special diet:** Om du är vegetarian eller har annan specialkost i ditt hem.

**Household has pets:** Om du har sällskapsdjur i ditt hem.

**Home is wheelchair accessible:** Om ditt hem är anpassat för handikappade personer.

**Interest in home exchange with Servas members:** Du är intresserad av att byta hem med andra Servasmedlemmar under en specificerad tid.

**Camping possible:** Gästerna får campa på din tomt.

**Also available as a Day Host:** Du kan även erbjuda att träffa gäster under dagen och även kanske guida dem i grannskapet.

**More hosting details:** Fri textruta där du kan lägga till ytterligare information till gästerna.

## Lägg upp ditt foto på webbsidan

1. Klicka på "MyProfile".
2. I menyn som kommer upp, klicka på "My Profile" igen.
3. Klicka på knappen "Upload" på plats för fotot.



4. Leta efter ett foto som du har lagrat i din dator.
5. Välj en bild som är **mindre än 2 mb och med filändelse: png, jpeg or jpg**. Klicka på bilden för att markera den och klicka sedan på "open".
6. Efter en stund laddas din bild in i "My Profile".

Om du har problem med att ladda upp ditt foto, kontakta [sweden@servas.se](mailto:sweden@servas.se), och administratören kan hjälpa till.

## Att vara Servasvärdar

Det är alltid du som bestämmer om du vill ha gäster eller ej. Du ska aldrig känna dig tvungen att ta emot gäster när det inte passar dig.

Svara alltid på förfrågningar så snart som möjligt. Servasresenärer måste kunna planera sin resa och sitt boende.

I normalfallet tar sig Servasresenären till din bostad med hjälp av vägbeskrivningen i värddlistan. Om du har angett att du kan hämta upp dem så gäller det.

När gästen kommer till din bostad ska hen omedelbart visa upp sitt "*Letter of Introduction*" (LOI). Det är både en kontroll och en bra information om din gäst. Om gästen saknar introduktionsbrev ska du inte ta emot dem.

Du kan även logga in på Servas Internationals webbsida och titta på gästens profil. Där kan du också se om gästen har ett giltigt LOI.

En gäst stannar två nätter om hen inte har meddelat i förväg att det blir kortare. Du kan själv välja att erbjuda längre vistelse.

Gästen ska agera som familjemedlem och delta i hushållsarbetet. Informera gärna gäster från andra kulturkretsar om hur vi ser på hushållsarbete.

Gästen deltar i de måltider som du äter hemma. Eftersom maten är en del av vår kultur så bör du hålla dig till normalkost och låta gästen delta i tillagningen. Om du inte är hemma på dagen behöver du inte förse gästen med matpaket eller måltidspengar.

Inga pengar ska förekomma mellan värd och gäst annat än för eventuella telefonsamtal. Om gästen får din tillåtelse och tillgång till din Wi-fi får detta ske under förutsättning att hen respekterar sedvanlig netetik.

Du behöver inte göra upp något program för gästen, men om du har möjlighet och gästen är intresserad kan du t.ex. visa upp ditt arbete/din arbetsplats eller erbjuda dem en rundtur i närområdet.

Det väsentliga är den personliga kontakten och inblicken i andra människors levnadsförhållanden och livsvillkor. Det handlar om att bygga broar mellan olika människor och kulturer!



**Som värd får du också vara beredd på att berätta om dina servaserfarenheter för blivande svenska servasresenärer! Du ger dem på så sätt en personlig servasutbildning - utifrån din egen erfarenhet. Det är du som sprider idén om kulturutbyte enligt Servas vidare till andra som du finner lämpliga.**

## **Vill du ha fler Servasgäster? 9 tips för att få dem att köa!**

Värdar i storstäder får en uppsjö av gäster, de som bor i förstäder eller på landsbygden får nästan inga. Om du vill ha fler gäster så kan du påverka detta när du fyller i dina uppgifter om dig själv.

**1) Gör det lätt att kontakta dig.**

Ange din e-postadress och läs din mejl varje dag.

Skriv in ditt mobiltelefonnummer.

Tala in ett meddelande på engelska på din telefonsvarare så att det är lätt att förstå och lämna meddelande.

**2) Gör det lätt att komma till dig.** De flesta resenärerna kommer med allmänna transport-medel. Om du kan tänka dig att hämta upp dem så skriv "May provide transport", det betyder inte att du lovar dem transport, men att du kommer om du kan. Om du bor nära en busshållplats eller station, skriv in det och tala om vilken busslinje det gäller också.

**3) Skriv in många intressen.** Ju fler intressen du angett och ju fler länder du har varit i desto mer sannolikt är det att resenärer kommer att kontakta dig.

**4) Skriv "Longer stay Possible" i fri textrutan som heter "More hosting details".** Om en resenär vill stanna längre i ett område så är det en lättnad för dem att hitta värdar som kan tänka sig ett längre besök än två dygn. Efter första natten kan du själv besluta om det känns OK och i så fall erbjuda ett längre uppehåll. Tänk på att de inte kan fråga själva.

**5) Välkomna svenska resenärer.** Detta kan vara värdefullt om du bor ensligt och bara bilburna resenärer kan komma till dig.

**6) Tillåt rökning utomhus.** Det är förvånande hur många européer som röker!

**7) Nämn möjlighet att använda dator för att gå ut på nätet "Internet access".** Dina gäster kommer att uppskatta möjligheten att läsa sin e-post. Tänk på att ha ett antivirusprogram.

**8) Erbjud en rundtur.** Resenärer uppskattar lokala kunskaper om vad som är värt att se.

**9) Skriv in "Want More Travellers".**

## Att resa med Servas

Servas är en internationell fredsorganisation som ger dig en unik möjlighet att möta andra människor i deras hem. Tanken är att man skall knyta kontakter över gränserna, försöka förstå varandras problem och leva sig in i varandras förhållanden. Servas handlar om möten människor emellan – **inte om billig övernattnig.**

Det är alltid bra att i förväg läsa på om landets kultur och seder. **Kom ihåg att det är du som är gästen.**

Servas har tio regler som är giltiga överallt. Några kan tyckas självklara, men det skadar inte att hålla dem i minnet:

1. Du bör kontakta din värd i förväg. Respektera det antal dagar som värden satt upp för anmälingstid. Lättast får man kontakt per e-post, alternativt telefonsamtal. Många värdar uppskattar att få en kopia av "*Letter of Introduction*" i förväg.
2. Försök att planera din resa så att du också kan besöka värdar utanför de större städerna. Värdar i förorterna och på landsbygden får sällan besök och du kommer att känna dig särskilt välkommen där.
3. Så fort du träffar din värd skall du visa ditt "*Letter of Introduction*". Värden skall genast få veta att du är en äkta Servasresenär och få en bild av vem du är och vad du har för intressen. Vi rekommenderar att du har med en kopia att ge värden, om han/hon inte redan har fått en.
4. Du bör ha med dig lakan eller/och sovsäck som du erbjuder dig att använda.
5. Din värd räknar med att du **stannar två dygn**. Har du för avsikt att endast stanna en natt måste du meddela detta vid din första kontakt. Om värden vill att du skall stanna längre blir du tillfrågad.
6. Försök att bli som en medlem i familjen och anpassa dig till husets och traktens seder och bruk. Erbjud dig exempelvis att hjälpa till i köket. Du kanske erbjuds måltider, men det är inte en självklarhet.
7. Du ska inte betala något för logi och mat. I samband med extra utgifter, exempelvis vid restaurangbesök eller bilfärder, bör du erbjuda dig att bidra. Telefonsamtal och internetkostnader ska du alltid betala. Tänk på att det är förbjudet att ladda ner filer eller program till värdens dator.
8. Informera snarast din värd om ändrade resplaner. Att utebli från avtalat besök hos en värd är ett allvarligt regelbrott (om man inte har goda skäl för att inte ha kunnat lämna meddelande), som rapporteras till organisationen i hemlandet. Detta liksom andra regelbrott av allvarligare slag, kan innebära uteslutning ur organisationen. Tänk också på att alltid fråga vad som förväntas av dig under dagtid då värden är på jobbet. Ibland kan en värd ha tagit ledigt för att umgås med dig, ibland avtalar ni en tid då ni ska ses eller i vissa fall kan du få en nyckel och klara dig på egen hand.

**9.** I umgänget med familjen är det ofta mycket uppskattat om du har med dig foton från din egen miljö, t.ex. på anhöriga, från din arbetsplats eller från din bostadsort. En liten skrift om Sverige, typ "Facts about Sweden" eller dylikt, kan vara en lämplig utgångspunkt för jämförelser mellan länderna. En liten present från Sverige är en trevlig gest – men absolut inget krav.

**10.** Tänk på att värddlistorna endast är för Servasmedlemmar. Förvara dina listor och ditt Letter of introduction på samma vis som du förvarar ditt pass. Skicka gärna ett kort eller brev till de värdar du har besökt när du kommer hem. Det uppskattas mycket och är ett enkelt sätt att säga tack.

## Att planera en resa med Servas



Börja planeringen i god tid så att du kan ordna ditt **Letter of Introduction (LOI)** och hinner kontakta värdarna du vill besöka. LOI gäller ett år från utskriftsdatum och kan användas i alla Servas länder.

### För att skaffa ett *Letter of Introduction (LOI)*

Det nya LOI skapas helt elektroniskt. När du har betalt resenärsavgiften och LOI:n har godkänts av en Servas administratör kan du ladda ner det från Servas-webbsida.

1. Betala resenärsavgiften, vilket är 300 kronor per person. Du kan betala till Plusgiro 94 61 90-6 eller Swish 123 223 42 01 Skriv ditt namn och "LOI" i meddelandefältet.
2. Logga in på webbsidan [www.servas.org](http://www.servas.org) och "My Servas".
3. Klicka på "My profile" och fyll i sektionen "Letter of Introduction". Glöm inte att lägga in ditt foto i sektionen "My profile".
4. Skriv till [sweden@servas.se](mailto:sweden@servas.se) och säg till att du vill ha ett LOI och från vilket datum du vill att ditt LOI ska bli giltigt. Skicka med en kopia av inbetalningskvittot. Då ordnar vi så att ditt LOI får det "stamp-number" och utgångsdatum som gör att LOI:t gäller i ett år från startdatumet.
5. När allt detta är klart, kan du logga in på webbsidan och i sektionen för "Letter of Introduction" klicka på "Download your letter". Då laddas det ner en kopia av ditt LOI och du kan skriva ut det.
6. Låt oss veta vilka länder du planerar att besöka, eftersom ännu inte alla länder är tillgängliga online. För de länder som inte är online, skickar vi dig en PDF-kopia av värddlistan.

## Så här ser det nya LOI

	<div style="border: 1px solid black; width: 80px; height: 60px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"><p>Your photo goes here</p></div>	 Stamp (sello):
<b>Letter of Introduction</b> <i>(version 2019)</i> <i>(carta de presentación (LOI))</i>		Valid Until : (válido hasta) Stamp Issued In : Sweden
Family name, first name <i>(nombre, apellido)</i> :		member n° <i>(miembro n°)</i>
Sex <i>(F/M)</i> <i>(F/M)</i> : Male		Age <i>(edad)</i> :
Occupation <i>(ocupación)</i> :		
Permanent address <i>(dirección)</i> :		
Phone <i>(telef.)</i> :	Cellphone <i>(telef. móvil)</i> :	Email :
Other Servas members travelling with you <i>(otros Servas miembros viajando contigo)</i> :		
Children travelling with you <i>(hijos menores de edad viajando contigo)</i> :		
Emergency contact <i>[name, phone, email]</i> <i>(en caso de emergencia contactar [nombre, telef. email])</i> :		
Languages spoken <i>(idiomas hablados)</i> :		
Personal background <i>(presentación personal)</i> :		
<p>I understand the aims &amp; rules of Servas and will abide by them. <i>(Entiendo las recomendaciones y normas de Servas y me comprometo a respetarlas).</i></p> <p>I will keep all host information confidential, to be used only by me, and will not ask to be hosted without a valid LOI <i>(Me comprometo a mantener el carácter confidencial de los datos personales de los anfitriones, sólo utilizados por mí. No voy a preguntar hospitalidad sin una carta de presentación (LOI) válida).</i></p>		
Approved by <i>(aprobado por)</i> :	Issue Date <i>(fecha de emisión)</i> :	Travel Start Date <i>(fecha de viaje)</i> :
Email <i>(email)</i> :		
<p>www.servas.org</p> <p><b>This document is not valid without a stamp, stamp number, expiry date, and approver's name and email address. You can also verify that it is valid by checking the member's profile in <a href="http://www.servas.org">www.servas.org</a> to see if there is a stamp number listed.</b></p> <p><i>(este documento no es válido sin sello, el número de sello, la fecha de expiración y el nombre y email de la persona encargada de la aprobación. Se puede verificar la validez de este documento en el perfil del viajero en <a href="http://www.servas.org">www.servas.org</a> y si figura un número de sello.)</i></p>		

**Hitta värdfamiljer:** Det flesta Servasländer är registrerade på Servas Onlines webbsida ([www.servas.org](http://www.servas.org)), så logga in på webbsidan, klicka på **Find members**, välj landet du ska besöka och se hur många medlemmar som finns registrerade. Om resultatet är noll eller väldigt få, kan du skriva ett mejl till Servas Sverige ([sweden@servas.se](mailto:sweden@servas.se)) och be om en lista i PDF format (det kan vara så att inte alla medlemmar har registrerat sig på den nya webbsidan).

Finns det många medlemmar registrerade kan du filtrera din sökning efter språk, intressen och många andra kriterier, men du får det bästa resultat om du gör din sökning så bred som möjligt.

Efter några sekunder får du en karta med sökresultaten inprickade. Zooma in på de individuella medlemmarna för mer detaljerad information. Du kan också klicka på ”*Switch to list view*” för att få en lista på alla medlemmar som passar in på din sökning.

Klicka på ”*View complete profile*” för att se all information som är tillgängligt för en person.

**Kontakta Servasvärdar:** Säkraste sättet att komma i kontakt med Servasvärdar är att skicka ett mejl, men kom ihåg att det finns många medlemmar som inte läser sin epost varje dag, och tyvärr finns det de som aldrig läser sin post. Om du inte får ett svar inom ett par dagar, försök med SMS eller ett vanligt telefonsamtal.

Det anses som ofint att skriva likadana mejl till många värdar samtidigt. Försök att skriva ett individuellt, personligt meddelande till var och en.

När man tittar på en profil för en Servasvärd, finns det en knapp för ”Send a message”. Denna knapp leder till en ordbehandlingsida där du kan skriva ditt brev. Systemet skickar en epost till Servasvärden med din text och en länk till Servaswebbsidan.

När du har kommit i kontakt med en Servasvärd som kan ta emot dig som gäst, informera värden vilken tid du planerar att komma till värdens hem och be om vägvisning om det behövs. Diskutera med värden om ni ska äta måltider tillsammans och andra husregler som värden kanske har.

## Kontakta oss:

Vi hoppas att du har hittat den information som du behöver, men om du behöver mer hjälp, skicka oss ett mejl. Vi hjälper gärna till!

[sweden@servas.org](mailto:sweden@servas.org) eller [sweden@servas.se](mailto:sweden@servas.se)